**מסמך דרישות – 'מעוף מעליות'**

1. הקדמה

כיום לחברת 'מעוף מעליות' אין אתר אינטרנט, ולקוחות חדשים מגיעים בעיקר מהמלצות של לקוחות שקיבלו שירות או מספחים באינטרנט מהאתר שנסגר.

* 1. מטרה

המטרה העיקרית של פרויקט זה היא ליצור אתר אינטרנט תדמיתי שיגדיל את מספר המכירות של החברה, ומערכת מעקב אחר תהליך התקנת המעליות.

המערכת תומכת ב:

* תיעוד התהליך מחתימת החוזה עד קבלת המעלית
* עדכון פרטי הפרויקט והצגתם
  1. קהל יעד

למפתחת ולמנהלי הפרויקט תהיה גישה למסמך זה .

עופר וינשטוק – מנכ"ל החברה

מנחה פנימי – מר יוסי זגורי

המפתחת יכולה גם לערוך מסמך זה .

* 1. שימוש מיועד

המטרות העיקריות של מסמך זה :

* הצגת המערכת
* תיאור המערכת בעזרת דרישות פונקציונליות ולא פונקציונליות
* תיאור הצורך במערכת זו.
* הגדרת הלקוחות עבור מערכת זו.
  1. היקף

הצורך באתר אינטרנט הגיע ממנכ"ל החברה שהבין שכדי להגדיל את המכירות חייבים אתר אינטרנט, שימשוך אנשים שמעוניינים בהתקנת מעלית ליצור קשר עם 'מעוף מעליות'. וכדי שהתהליך יהיה יותר מסודר ומאורגן ללקוח – ניצור מערכת מעקב תהליך התקנת המעלית.

* כניסה לאזור אישי בו נעקוב אחר התקדמות הפרויקט.
* סקירה אודות החברה
* הכרת תהליך התקנת המעלית
* יצירת קשר – ע"י השארת פרטים שיועברו למייל מזכירת החברה או ע"י מספר טלפון
* רשימת פרויקטים – על כל פרויקט יהיו תמונות והסבר.
* סקירת שירותי החברה וסוגי המעליות
* שיח עם בוט

היתרונות :

* ממשק פשוט וידידותי למשתמש.
* שימוש במסד נתונים

מטרות :

* יצירת אתר אינטרנט
* יצירת מערכת מעקב
* אחסון והצגת נתונים
* מענה לכל משתמש שנכנס לאתר
  1. הגדרות וראשי תיבות

תיאור סיכונים אפשריים:

* הצגת נתונים של פרויקט אחר
* מנהל המערכת מטעם החברה ישכח לעדכן מידע לאחר ביצוע השלב.

1. תיאור כולל

אנחנו נבנה מוצר חדש. המפתחת תיצור אתר אינטרנט תדמיתי על החברה ומערכת מעקב אחר תהליך ההתקנה. המערכת תספק מידע ללקוח היכן הוא עומד בתהליך.

* 1. צרכי משתמש

המשתמשים העיקריים הם –

אנשים המעוניינים להוסיף מעלית במקום מגוריהם/ עבודתם:

* יקראו אודות החברה, השירותים וסוגי המעליות.
* יבינו את תהליך הוספת המעלית וכל הפרוצדורה הכרוכה בכך.
* יעדכנו פרטים כדי שהחברה תחזור אליהם
* יתרשמו מתמונות של פרויקטים גמורים והסברים עליהם.

לקוחות שחתמו חוזה עם החברה:

* כניסה לאזור אישי
* מעקב אחר תהליך ההתקנה

מנהל המערכת:

* הוספת מידע על פרויקט חדש – העלאת תמונות והסבר לדף הפרויקטים.
* הוספת לקוח חדש (יצירת תיק פרויקט)
* עדכון מידע בתיק הפרויקט

משתמש משנה היא המזכירה:

* קבלת הפרטים של המשתמשים שמעוניינים ביצירת קשר.
  1. הנחות ותלות

גורמים שיכולים להשפיע על עמידה בדרישות:

* השיח עם הבוט לא יוכל לתת מענה לכל שאלה
* מילוי שגוי של הפרטים ביצירת קשר.

1. מאפייני מערכת ודרישות
   1. דרישות פונקציונליות

* המערכת תציג את תהליך הוספת מעלית וכל הפרוצדורה הכרוכה בכך (אישורים, חברת חשמל ועוד..) -תפעולית
* המערכת תציג ללקוח פרויקטים קיימים ולכל פרויקט תמונות והסבר. -תפעולית
* המערכת תאפשר שיח עם בוט -תפעולית
* המערכת תאפשר מילוי פרטי הלקוח (מייל, טלפון, כתובת, שם) - מידע
* המערכת תציג פרטים אודות החברה, שירותי החברה וסוגי המעליות. -תפעולית
* ניתן לחזור לדף הבית מכל דף באתר. - תפעולית
* תתאפשר כניסה למנהל המערכת לעדכון פרטים באתר. – מידע
* המערכת תשמור בDB את נתוני הלקוחות שמילאו פרטים תחת מספר זיהוי חד ערכי- מידע
  1. דרישות ממשק חיצוני

ממשק תוכנה-

המסד נתונים שאנחנו נשתמש בו הוא : MySQL

נשתמש גם ב:

React

NodeJS

ממשק משתמש-

בכל מסך יהיה אותו HEADER שאיתו יוכלו לנווט בין הדפים באתר ותמיד לחזור לדף הבית.

במילוי הפרטים ביצירת קשר יקפצו הודעות בהתאם.

ממשק תקשורת –

דואר אלקטרוני

* 1. דרישות לא פונקציונליות
* יעילות ביצועים – המערכת תציג את התמונות תוך 2 שניות
* שימושיות וממשק משתמש- המערכת תהיה אינטואיטיבית ומודרנית
* התאמה פונקציונלית-במערכת יהיו מילות מפתח (יעזור לחיפוש בגוגל)
* תאימות-ישלח מייל למזכירת החברה עם הפרטים
* אמינות-תבדוק שפרטי הלקוח הם אכן תקינים (הודעת אישור לטלפון הלקוח)
* יעילות ביצועים – גישה לנתונים תהיה מהירה ויעילה.

לוגו

דף הבית פרויקטים התהליך שירותים אודות צור קשר

ניתן ליצור איתנו קשר טלפוני:

054-....

03-....

או להשאיר פרטים ואנחנו נחזור אליכם

שם מלא-

טלפון- 

עיר- 

רחוב- 

הערות- 